



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนโยบายและแผน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง โทร. ๑๘

ที่ สค ๗๓๓๐๑/-

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางยางได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินฯ ผ่านระบบออนไลน์ ให้ทุกส่วนราชการรับทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๑.๒ จังหวัดสมุทรสาครได้จัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยางได้มอบหมายผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

### ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนโยบายและแผน สำนักงานปลัด ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ และข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยได้กำหนดประเด็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เห็นควรมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบประเด็นที่จะต้องพัฒนา ตามรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และประชาสัมพันธ์รายงานฯ ดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

บุณทริกา

(นางสาวบุณทริกา ศรีเล็ก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็น.....

นางสาวนิศาชล ฮวบบางยาง  
หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน

ความเห็น.....

(นายจิตรวัฒน์ ปันอินทร์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายพิชัย ปักการะสัย)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(นายเศกสรรค์ ฮีสวัสดิ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง  
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

**๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๒๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ C เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

|                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๗  |
| ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน       | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๕  |
| ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่        | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๑  |
| ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ              | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๙๖  |
| ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน      | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๑๗  |
| ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ           | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๔  |
| ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๓  |
| ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๕  |
| ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล         | ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๕๐  |
| ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต      | ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๒.๕๐ |

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๗ คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ดี สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาเกี่ยวกับหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จะเห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

/(๕) ตัวชี้วัด ...

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๑๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นต่อไป

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ พัสดุ เป็นต้น จะเห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรดำเนินการตามแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และติดตามประเมินผล เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจัดให้มีมาตรการป้องกันการทุจริต เพื่อแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๙๒ อยู่ในระดับ B

| ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT                                                                                |                         |                  |             |              |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------|--------------|-------------|
| รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563                                                               |                         |                  |             |              |             |
| คะแนนรวม IIT 84.92                                                                                        |                         |                  |             |              |             |
| IIT                                                                                                       | คะแนนเฉลี่ย             | IIT              | คะแนนเฉลี่ย | IIT          | คะแนนเฉลี่ย |
| 1 การปฏิบัติงาน                                                                                           | 89.01                   | 2 การใช้งบประมาณ | 85.04       | 3 การใช้จ่าย | 85.96       |
| 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                                |                         |                  |             |              |             |
| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                         |                  |             |              |             |
| 80.92                                                                                                     |                         |                  |             |              |             |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย             | มาก         | มากที่สุด    | คะแนน       |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 0.00%                   | 0.00%            | 46.88%      | 53.13%       | 84.53       |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 0.00%                   | 0.00%            | 68.75%      | 31.25%       | 77.31       |

บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

/ตัวชี้วัด ...

| ตัวชี้วัด                               | ประเด็นการประเมิน                                                                                       | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | ต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ |
|                                         | ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด          |                                                                                                                                                                                             |

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ร้อยละ ๘๘.๐๐ อยู่ใน ระดับดี (Good)

|                                                                                                        |                      |                         |             |                       |             |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563                                                            |                      |                         |             |                       |             | คะแนนรวม EIT 88 |
| EIT                                                                                                    | คะแนนเฉลี่ย          | EIT                     | คะแนนเฉลี่ย | EIT                   | คะแนนเฉลี่ย |                 |
| 6 คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                   | 89.25                | 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 89.57       | 8 การปรับปรุงการทำงาน | 85.17       |                 |
| E1 เจ้าพนักงานของหน่วยงานที่กำกับดูแล ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                      |                         |             |                       |             | 88.63           |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่เลย | น้อย                    | มาก         | มากที่สุด             | คะแนน       |                 |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                               | 0.00%                | 0.00%                   | 29.73%      | 70.27%                | 90.19       |                 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                              | 0.00%                | 0.00%                   | 39.19%      | 60.81%                | 87.07       |                 |

บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ทั้งนี้ คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนร้อยละ ๔๑.๐๐ อยู่ในระดับ F

| ภาพรวม                                      | แบบวัดการรับรู้ IT | แบบวัดการรับรู้ OIT        | แบบ OIT           |
|---------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|
| รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563 |                    |                            | คะแนนรวม OIT 41   |
| OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล                      | คะแนนเฉลี่ย 69.50  | OIT 10 การป้องกันการทุจริต | คะแนนเฉลี่ย 12.50 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน          |                    |                            |                   |
| ข้อมูลพื้นฐาน                               |                    |                            |                   |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ     | ความชัดเจน                 | คะแนน             |
| 01                                          | โครงสร้าง          |                            | 100.00            |
| 02                                          | ข้อมูลผู้บริหาร    |                            | 100.00            |
| 03                                          | อำนาจหน้าที่       |                            | 100.00            |

จะเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ในการแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง ที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานในด้านความโปร่งใสได้ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

| ตัวชี้วัด                              | ประเด็นการประเมิน                                   | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร |                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
| ตัวชี้วัดที่ ๙.๒<br>การบริหารงาน       | แผนดำเนินงานประจำปี                                 | หน่วยงานควรแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นต้น                                                 |
|                                        | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | หน่วยงานควรแสดงถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ซึ่งมีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าของการดำเนินการ แต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น     |
|                                        | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | หน่วยงานควรแสดงถึงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น |

/ตัวชี้วัด ...



| ตัวชี้วัด                                                  | ประเด็นการประเมิน                              | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๙.๒<br>การบริหารงาน                           | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                    | หน่วยงานควรแสดงถึงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                            | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ        | หน่วยงานควรแสดงถึงรายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                     |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔<br>การบริหารและพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล        | หน่วยงานควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดังนี้<br>๑) หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร<br>๒) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร<br>๓) หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร<br>๔) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร<br>๕) หลักเกณฑ์การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ                          |
|                                                            | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี  | หน่วยงานควรแสดงถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นต้น                                                                                                               |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส                |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                            | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่สามารถเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งให้เป็นความลับ และควรมีผู้รับผิดชอบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ                                                                                                                                                                      |
|                                                            | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | หน่วยงานควรแสดงถึงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุเป็นหลักฐานในการแสดงถึงไม่มีเรื่องร้องเรียน) |

| ตัวชี้วัด                                                  | ประเด็นการประเมิน                                                  | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                        |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑<br>การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร                                          | หน่วยงานควรมีการแสดงเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใสที่ชัดเจน                                                                                                                                                                             |
|                                                            | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี                               | หน่วยงานควรแสดงถึงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น |
|                                                            | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต                         | หน่วยงานควรแสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน                                                                                                                                                |
|                                                            | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                                        | หน่วยงานควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน                                                                                                                                                               |
|                                                            | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน | หน่วยงานควรแสดงถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น                                                                                                                       |

/ตัวชี้วัด ...

| ตัวชี้วัด                                                      | ประเด็นการประเมิน                                                        | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑<br>การดำเนินการเพื่อป้องกัน<br>การทุจริต | รายงานผลการดำเนินการป้องกัน<br>การทุจริตประจำปี                          | หน่วยงานควรแสดงถึงผลการดำเนินงาน<br>ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต<br>ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการ<br>ดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการ<br>โครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ<br>ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒<br>มาตรการภายในเพื่อ<br>ป้องกันการทุจริต | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                    | หน่วยงานควรแสดงถึงการวิเคราะห์ผล<br>การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ<br>ซึ่งมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์<br>เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน<br>ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้อง<br>พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการ<br>วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน<br>เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อน<br>การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้อง<br>ตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยมีรายละเอียด<br>ต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่<br>เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ<br>ปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับ<br>ติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการ<br>รายงานผล เป็นต้น |
|                                                                | การดำเนินการตามมาตรการ<br>ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส<br>ภายในหน่วยงาน | หน่วยงานควรแสดงถึงผลการดำเนินการ<br>ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใสภายในหน่วยงานซึ่งมีข้อมูล<br>รายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริม<br>คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน<br>ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## ๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา

จากผลการประเมิน เห็นได้ว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐ ซึ่งประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็นคือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ทราบถึง มาตรการป้องกันการทุจริต โดยอาจเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์, ช่องทางการสื่อสารอื่น, Line อบรม.บางยาง, หรือหัวข้อการประชุมพนักงาน

## ๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

| มาตรการ                                                    | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กองคลัง      |
| การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน                    | นำข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนดำเนินงาน</li> <li>- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี</li> <li>- ข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการประชาชน</li> <li>- รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน</li> <li>- หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>- การรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</li> </ul> | สำนักงานปลัด |
| จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายผู้รับผิดชอบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง</li> <li>- จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | สำนักงานปลัด |

/มาตรการ ...

| มาตรการ                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงประจำปี              | - จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี<br>ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง และมอบหมาย<br>หน่วยงานในสังกัด ดำเนินการตามแผน และติดตาม<br>ประเมินผลการดำเนินงาน รายงานให้ผู้บริหารทราบ | สำนักงานปลัด |
| การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน<br>การทุจริต | - จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการ<br>ทุจริต รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน                                                                                               | สำนักงานปลัด |